

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4554/UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày 17 tháng 12 năm 2020

V/v tăng cường trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ công vụ do UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Trong năm 2020, công tác cải cách hành chính đã được triển khai đồng bộ, toàn diện trên các nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; đã hoàn thành Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 đề ra, qua đó đã hoàn thành 46/46 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 100% theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh đã đề ra. Bên cạnh đó, việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh giao, dự kiến đến cuối năm 2020 có 14/15 chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch.

Việc triển khai công tác cải cách hành chính được sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung chỉ đạo ban hành nhiều kế hoạch triển khai giao nhiệm vụ cụ thể từng chỉ tiêu cho các Sở ngành, địa phương, đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao các chỉ số. Theo đó, kết quả xếp hạng các Chỉ số năm 2019 như sau: Chỉ số PAR INDEX xếp hạng 32/63, giữ nguyên bậc so với năm 2018; Chỉ số PAPI xếp vị thứ 37/63, giảm 24 bậc so với năm 2018; Chỉ số PCI xếp hạng 37/63, tăng 06 bậc so với năm 2018; Chỉ số ICT xếp hạng 14/63, tăng 7 bậc so với năm 2018; Chỉ số SIPAS đạt tỷ lệ hài lòng 81,04% (đạt mục tiêu đến năm 2020 trên 80% theo Nghị quyết 04-NQ/TU của Tỉnh ủy).

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn bộc lộ một số hạn chế, tồn tại sau đây: Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết công việc và thủ tục hành chính còn hạn chế; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số ít cơ quan, đơn vị vẫn còn chưa thực sự nghiêm túc. Tinh thần trách nhiệm của một số cán bộ, công chức khi giải quyết thủ tục hành chính chưa cao. Công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ vẫn còn sai sót; một số cá nhân phải kiểm điểm rút kinh nghiệm trong thực thi công vụ. Các dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thực hiện có gia tăng về số lượng hồ sơ so với năm 2019 nhưng vẫn chưa cao, các tổ chức, cá



nhân thực hiện gửi hồ sơ qua mạng chưa có sự chuyên biến mạnh mẽ, chủ yếu vẫn thực hiện giao dịch thủ tục hành chính bằng phương pháp truyền thống.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên là do: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động hoặc chưa kiên quyết trong chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Sự phối hợp giữa các cơ quan hành chính trong việc giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan chưa đồng bộ và thiếu chặt chẽ; công tác tự kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao. Bộ phận thường trực cải cách hành chính của các ngành và các địa phương tuy đã được củng cố, kiện toàn, song năng lực hoạt động còn nhiều hạn chế, chủ yếu trông chờ vào chỉ đạo của tỉnh, thiếu tính chủ động trong triển khai thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị. Tinh thần trách nhiệm, phẩm chất đạo đức của một bộ phận công chức, viên chức trong thực thi công vụ còn hạn chế, đặc biệt là khi giải quyết công việc có liên quan đến lợi ích của người dân.

Nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực trong quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao nhằm góp phần hoàn thành xuất sắc kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020, các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh giao, góp phần nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS), Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh các Sở, ngành và địa phương (DDCI) trong năm 2020 và các năm tiếp theo với thông điệp hành động của Ủy ban nhân dân tỉnh: **“Đoàn kết, sáng tạo, kỷ cương, phát triển, tăng tốc, hiệu quả”**,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các Thủ trưởng Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; quyết liệt triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thời gian quy định đối với những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong chỉ đạo, điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; những nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và những nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao các Sở, ban, ngành, địa phương; đồng thời, giải quyết triệt để



đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, các vụ việc còn tồn đọng, nổi cộm trong năm 2020 gây bức xúc trong Nhân dân; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Sở Nội vụ **trước ngày 20/01/2021**.

2. Giao Sở Nội vụ tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ công vụ góp phần thúc đẩy công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền năng động, liêm chính, kiến tạo, phục vụ vì sự phát triển của tỉnh; đồng thời, tham mưu có hình thức xử lý nghiêm khắc đối với người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tồn tại, sai phạm, quan liêu, làm trì trệ việc thực thi nhiệm vụ công vụ; theo dõi đánh giá chấm điểm công tác cải cách hành chính cuối năm và xét thi đua khen thưởng hàng năm của tập thể và cá nhân; hướng dẫn các Sở, ngành và địa phương báo cáo kết quả thực hiện nội dung 1 và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 29/01/2021**.

3. Giao Tổ Công tác của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*đã ban hành theo Quyết định số 1328/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận*) tăng cường công tác kiểm tra đối với các Sở, ngành, địa phương theo hình thức đột xuất không thông báo trước trên cơ sở kết quả theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ được giao trên Hệ văn bản chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh (TD Office); hoặc theo phản ánh của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các Sở, ban, ngành, địa phương do chậm tham mưu xử lý công việc, không hoàn thành nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao, hoặc gây trở ngại, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời báo cáo, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải pháp tháo gỡ, thúc đẩy việc xử lý nhanh, có hiệu quả đối với những nhiệm vụ, công việc chậm tiến độ, đề xuất xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân vi phạm, làm cản trở hoạt động quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Sở, ban, ngành, địa phương; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành và địa phương tổ chức quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả các nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

**Nơi nhận:** ✓

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên Tổ Công tác của CT UBND tỉnh;
- Tổ kiểm tra chấn chỉnh KLKC hành chính tỉnh;
- VPUB: LĐ, CV Khối NCTH;
- Lưu: VT, VXVN. NAM



**Trần Quốc Nam**